

**ADDENDA A LA CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO DE USO
DE CANALES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:
INFORMACIÓN SOBRE USO DE WHATSAPP BUSINESS**



Fecha: 7.02.2020

Versión: 01

IMPLICACIONES EN LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LA PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVAS CON EL USO DE WHATSAPP BUSINESS:

Informamos a nuestros usuarios por medio del presente documento sobre las implicaciones en la seguridad de la información y de la protección de datos relativas con el uso de este canal de mensajería instantánea:

El Centro Asociado ha contratado la herramienta avanzada “WhatsApp Business”, producto de la línea de WhatsApp, adherido a mayores condiciones de seguridad y a garantías de cumplimiento de la normativa de protección de datos, al estar adherida su empresa titular WhastAp INC, al escudo de privacidad (Privacy Shield).

0) ¿Qué empresa gestiona el servicio de WhatsApp Business?

(i) Residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE): Si el usuario reside en un país del Espacio Económico Europeo (incluida la Unión Europea) o en cualquier otro país o territorio que forme parte de lo que, en conjunto, se denomina la región europea, los Servicios de WhatsApp serán proporcionados por **WhatsApp Ireland Limited** ("WhatsApp Ireland"), empresa que también actúa como responsable del tratamiento de tus datos cuando el usuario usa estos Servicios.

(ii) Residentes de fuera de la Región Europea: Si el usuario vive en un país que no forma parte de dicha región, tus Servicios serán proporcionados por **WhatsApp Inc.**, que también es responsable del tratamiento de tus datos cuando usas nuestros Servicios.

1) Acceso a datos:

WhatsApp Business trata los datos de los contactos que hay almacenados en las libretas de contactos de sus usuarios y otra información asociada a su cuenta, como nombre de perfil, foto de perfil y mensaje de estado.

2) Almacenamiento de mensajes enviados (y documentos adjuntos):

(i) Mensajes entregados de inmediato: En caso de que los mensajes enviados sean recibidos por el destinatario, son eliminados de forma inmediata por WhastApp y no son guardados en sus servidores. Los mensajes y los archivos enviados son almacenados únicamente en los dispositivos utilizados por el emisor y receptor o destinatario.

(ii) Mensajes no entregados de forma instantánea: En aquellos casos en los que un mensaje no puede entregarse de inmediato (por ejemplo, si el destinatario está desconectado), WhatsApp puede guardar dicho mensaje en sus servidores hasta 30 días mientras intenta entregarlo. Si un mensaje no se ha entregado después de 30 días, es borrado. Para mejorar el rendimiento y entregar mensajes de multimedia de manera más eficaz, como cuando muchas personas comparten una foto o un video popular, WhatsApp puede conservar dicho contenido en sus servidores durante un período más prolongado.

3) Cifrado de extremo a extremo:

WhatsApp y WhatsApp Business ofrece cifrado de extremo a extremo de manera automática para sus Servicios únicamente cuando sus usuarios disponen de una versión lanzada después del 12 de abril de 2016. A estos efectos, informamos a nuestros usuarios que UNED CALATAYUD utiliza una versión posterior a

**ADDENDA A LA CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO DE USO
DE CANALES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:
INFORMACIÓN SOBRE USO DE WHATSAPP BUSINESS**



Fecha: 7.02.2020

Versión: 01

dicha fecha, pero los clientes deberán asegurarse de la versión que están utilizando para comprobar si los mensajes intercambiados son seguros.

4) Transferencia Internacional de Datos:

WhatsApp Inc. tiene sus servidores en Estados Unidos, por lo que este medio de comunicación implica transferencia internacional de datos a éste y otros países. Le informamos a estos efectos que WhatsApp Inc. es una empresa adherida el escudo de privacidad (*Privacy Shield*) reconocido por la Comisión Europea de un nivel equivalente de seguridad al europeo, únicamente con alcance de WhatsApp Business.

En concreto, WhatsApp, Inc. asumió una serie de compromisos de acuerdo con los Escudos de la Privacidad de UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. que pueden aplicar a los Datos personales que nuestros usuarios o WhatsApp Ireland Limited transfieran a WhatsApp Inc. en virtud de las Condiciones de Business. Informamos a nuestros usuarios que se encuentran en la Unión Europea o Suiza, que la [Adenda al Escudo de la Privacidad de WhatsApp](#), las [decisiones de adecuación](#) de la Comisión Europea sobre determinados países o las [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión Europea se aplican a dichos Datos personales y se suman a las Condiciones de Business, por lo que tienen un nivel de protección considerado similar al que opera bajo el Reglamento Europeo de Protección de Datos.

Informamos a nuestros usuarios a estos efectos que UNED CALATAYUD dispone de cuenta de WhatsApp Business.

Damos enlace a continuación a la [Política de Privacidad completa de WhatsApp](#) y a [Política de Privacidad de WhatsApp Business](#) para mayor información a nuestros usuarios y para asegurarse de que la información a la que accedan esté en cada caso actualizada y es conforme a las especificaciones indicadas por la empresa titular de este canal de mensajería.