

**ADDENDA A LA CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO DE USO  
DE CANALES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:  
INFORMACIÓN SOBRE USO DE TELEGRAM**



Fecha: 07.02.2020

Versión: 01

**IMPLICACIONES EN LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LA  
PROTECCIÓN DE DATOS RELATIVAS CON EL USO DE TELEGRAM:**

Informamos a nuestros usuarios por medio del presente documento sobre las implicaciones en la seguridad de la información y de la protección de datos relativas con el uso de este canal de mensajería instantánea:

**0) ¿Qué empresa gestiona el servicio de Telegram?**

Residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE): Si el usuario reside en un país del Espacio Económico Europeo (incluida la Unión Europea) o en cualquier otro país o territorio que forme parte de lo que, en conjunto, se denomina la región europea, los Servicios de Telegram serán prestados directamente por Telegram FZ-LLC, sita en Dubai, dónde se encuentra ubicado en la actualidad su equipo de desarrollo.

No obstante, puesto que Telegram se encuentra fuera del EEE, ha designado un representante, Telegram UK Holdings Ltd (71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, England, WC2H 9JQ).

Telegram tuvo que abandonar Rusia debido a la legislación referente a las tecnologías de la información, tras lo cual fue cambiando su ubicación a Berlín, Londres y Singapur, hasta la actual de Dubái (Telegram FZ-LLC).

**1) Acceso a datos:**

Para crear la cuenta de Telegram por el usuario y poder operar con ella, es necesario facilitar un número de teléfono móvil, así como un nombre y foto de perfil.

Algunos de estos datos, como el nombre de usuario o la foto de perfil, serán públicos con el objeto de que los contactos de la agenda puedan reconocer más fácilmente al usuario.

Telegram trata los datos de los contactos de la agenda (únicamente el nombre y el número de teléfono), con la finalidad de gestionar correctamente las notificaciones, así como para avisar al usuario del registro de sus contactos en Telegram. No obstante se solicita permiso antes de comenzar con la sincronización.

Telegram puede recolectar en forma de metadatos otra información del usuario como la dirección IP, el historial de cambio de nombre, las aplicaciones empleadas...con el fin de garantizar la seguridad o crear nuevas utilidades y mejorar las características y prestaciones del servicio. Estos datos se conservaran por un periodo máximo de 12 meses.

**ADDENDA A LA CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO DE USO  
DE CANALES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:  
INFORMACIÓN SOBRE USO DE TELEGRAM**



Fecha: 07.02.2020

Versión: 01

**2) Cifrado y almacenamiento de los mensajes:**

Los mensajes enviados a través de Telegram, se encriptan mediante un proceso de cifrado servidor-cliente en MTProto y almacenados en la nube en diferentes localizaciones y jurisdicciones. De esta manera, se garantiza el acceso al contenido de las conversaciones en cualquier momento y desde cualquier dispositivo, a la vez que se asegura la privacidad.

En cuanto a los nodos de almacenamiento en caché de CDN, no forman parte de la nube de Telegram. Los nodos de almacenamiento en caché de CDN se usan solo para almacenar en caché los medios públicos populares de canales masivos. Los datos privados nunca van allí.

Los datos, ya encriptados, de los usuarios residentes en el EEE (Espacio Económico Europeo), se encuentran alojados en “data centers” situados en los Países Bajos, y, aunque se trata de servicios prestados por terceros, los servidores y redes son propiedad de Telegram.

**3) Transferencias Internacionales de Datos y Cesiones de datos entre empresas del grupo:**

Telegram no se encuentra adherida al escudo de privacidad (*Privacy Shield*).

Los datos personales tratados por Telegram, podrán ser cedidos a otras empresas del grupo, como la empresa matriz Telegram Group Inc. situada en las Islas Vírgenes Británicas o Telegram FZ-LLC, situada en Dubái, donde se encuentra el equipo de desarrollo.

Ninguno de dichos países ha sido declarado de nivel adecuado por la Comisión Europea.

Por otro lado, los datos personales del usuario podrán ser compartidos con otros usuarios con los que este decida contactar, los cuales puede que se encuentre fuera del EEE.

No obstante lo indicado, las transferencias internacionales que en su caso fueran producidas como consecuencia del uso de Telegram se llevan a cabo de acuerdo a las Cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea, firmadas expresamente por la empresa propietaria de Telegram.

A parte de esto, Telegram no facilita los datos de los usuarios a terceros ni autoridades.

**Más información:** Se facilita a continuación el enlace a la [Política de Privacidad de Telegram](#) para mayor información y para asegurarse de que la información a la que accedan esté en cada caso actualizada, conforme a las especificaciones indicadas por la empresa titular de este canal de mensajería.