

# PLANE GESTIÓN 2019



*Marzo, 2019*

*Versión 01*

Autor

Responsable de Calidad

---

---

# ***TABLA DE CONTENIDO***

página

**3**

---

**Introducción**

---

página

**4**

---

**qué hicimos en 2018**

---

de un vistazo

-----  
resultados ACA

-----  
resultados EU

-----  
resultados CGT

-----  
resultados PER

---

página

**15**

---

**qué queremos hacer**

---

qué está pasando

-----  
Impulso para avanzar

-----  
cómo se estructura el PG

---

página

**19**

---

**plan de gestión 2019**

---

plan ACA

-----  
plan EU

-----  
plan CGT

-----  
plan PER

---

página

**26**

---

**glosario**

---

---

# INTRODUCCIÓN

El PG-2019 toma como punto de partida los resultados del PG-2018.

Como este, se estructura en torno a cuatro áreas de procesos:

- académicos (ACA),
- extensión universitaria (EU),
- calidad, gestión y tecnología (CGT), y
- personas (PER).

---

## *El presente documento constituye el Plan de Gestión de la UNED de Calatayud, correspondiente al año 2019.*

Para desarrollarlo, recopilamos, analizamos y consolidamos las siguientes fuentes de información:

- la experiencia y resultados de los Planes de Gestión<sup>1</sup> anteriores.
- nuestra política de calidad, misión, visión y valores.
- el análisis DAFO realizado por los líderes de la organización, y que se ajusta a la coyuntura actual.
- las encuestas de satisfacción realizadas por los distintos grupos de interés.
- la información obtenida de los Informes de Acción Tutorial que realizan los profesores-tutores<sup>2</sup>.
- los datos obtenidos del sistema de gestión de agradecimientos, quejas y sugerencias.

El PG se trabaja en el equipo de mejora, con los responsables de los procesos y con la Comisión Docente del Claustro. Así mismo, el PG se informa al Claustro y se presenta para su aprobación a la Junta Rectora.

Finalmente, se publica en nuestra página web.

<sup>1</sup> Plan de Gestión, en adelante PG.

<sup>2</sup> Profesores-Tutores, en adelante PTs.

# *QUÉ HICIMOS*

## *EN 2018*

---

De un vistazo

---

Resultados Académicos

---

Resultados EU

---

Resultados CGT

---

Resultados Personas

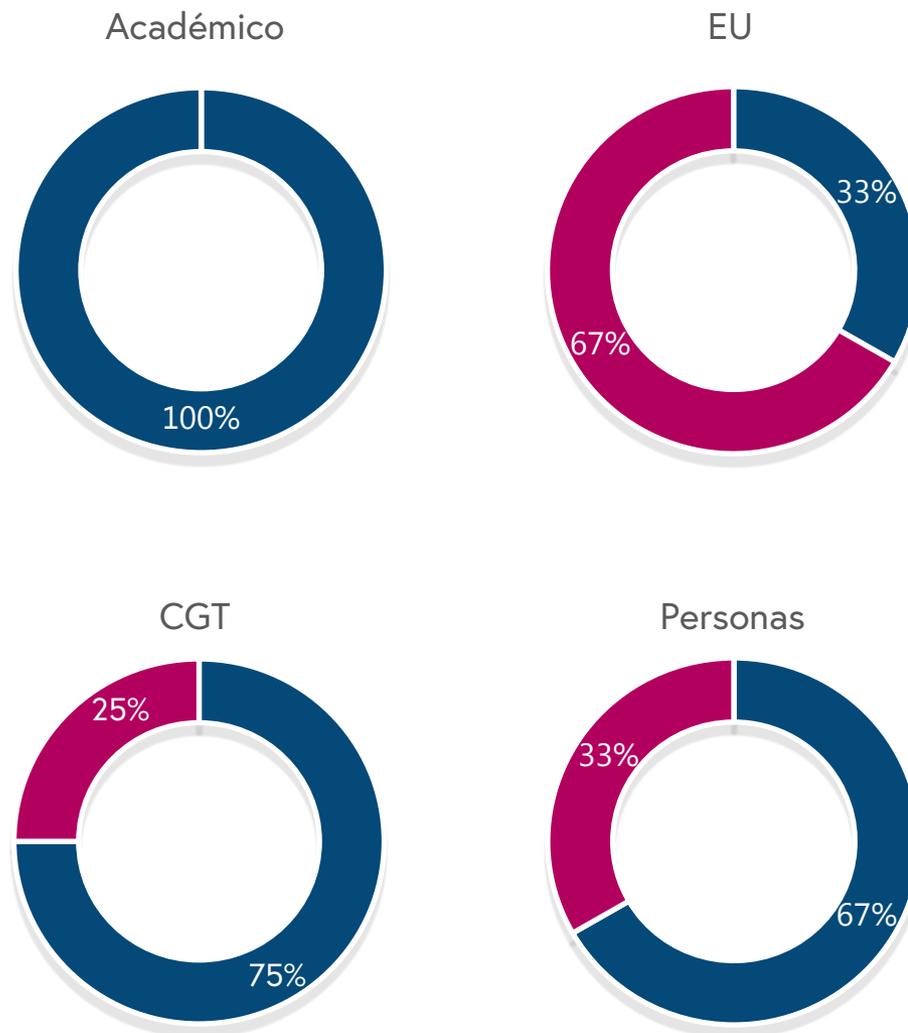
---

# DE UN VISTAZO

*Atendiendo a los resultados por objetivos, 2018 fue un año muy positivo.*

Conseguimos cumplir 10 de los 14 objetivos inicialmente planteados.

A nivel de acción, conseguimos desarrollar 33 de las 50 acciones planteadas para 2018.

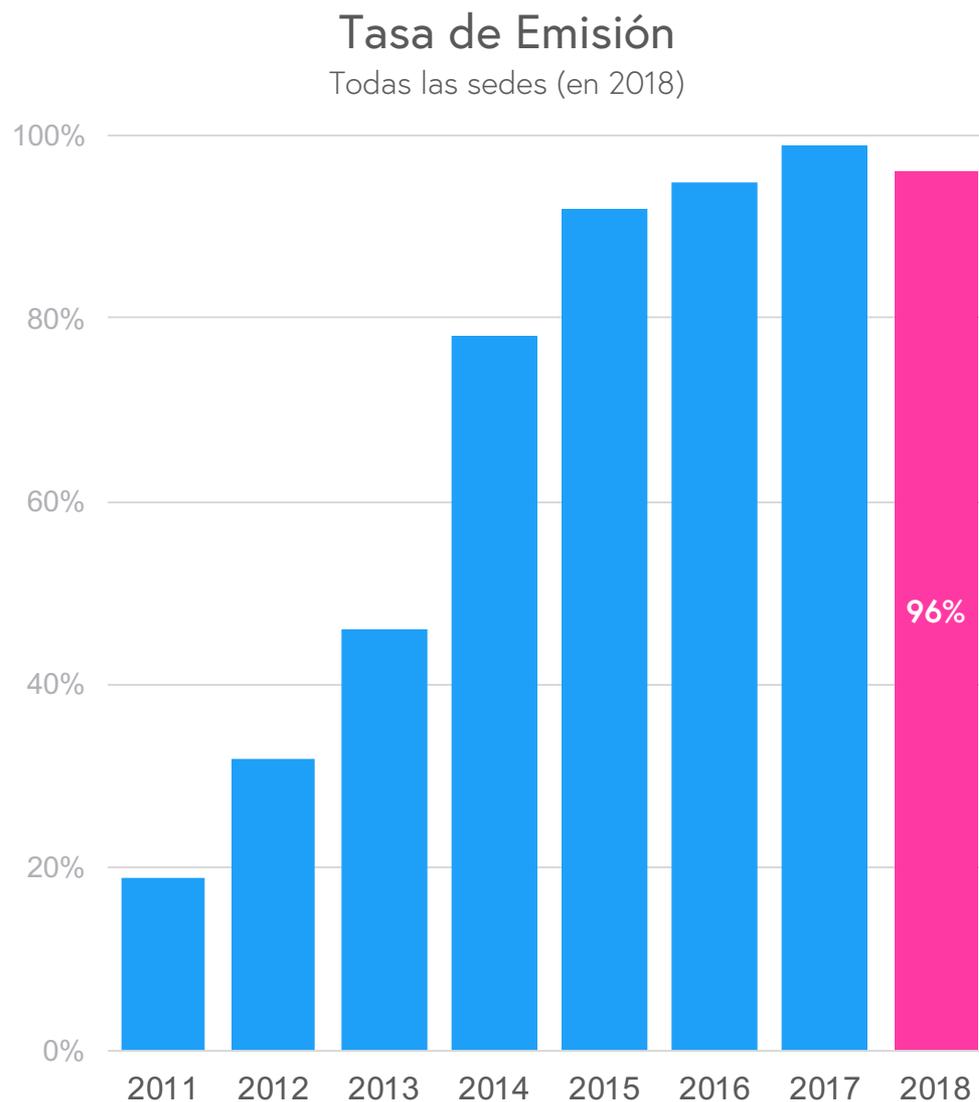


■ Objetivo conseguido  
■ Objetivo no conseguido

# *EMITIMOS TODAS NUESTRAS TUTORÍAS*

Desde el desarrollo de la tecnología AVIP en 2010, en la UNED de Calatayud impulsamos la **emisión de todas nuestras tutorías a través de Internet.**

En 2018, el PG integraba por primera vez los datos de las 3 sedes –hasta 2017, el PG y el indicador se referían exclusivamente a la sede de Calatayud.



# GRABAMOS 8 DE CADA 10 TUTORÍAS EMITIDAS

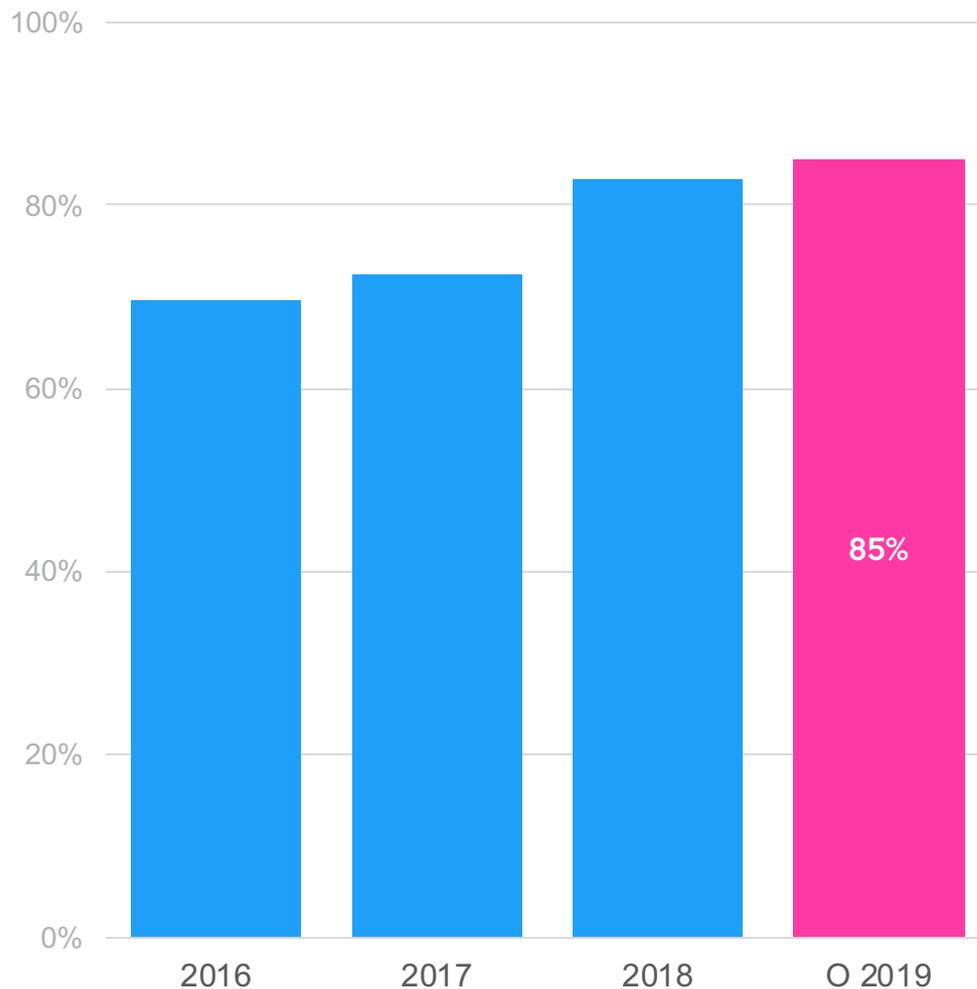
Por tercer curso consecutivo, se están grabando y poniendo a disposición de los estudiantes 7 de cada 10 emisiones.

En 2018, se han consolidado las **8 de cada 10** emisiones grabadas para las 3 sedes del CA.

El gráfico muestra los resultados y objetivo para 2019 de la Tasa de Grabación (metodología de elaboración del indicador actualizada).

## Tasa de Grabación

Todas las sedes



La columna O 2019 recoge el objetivo planteado para 2019.

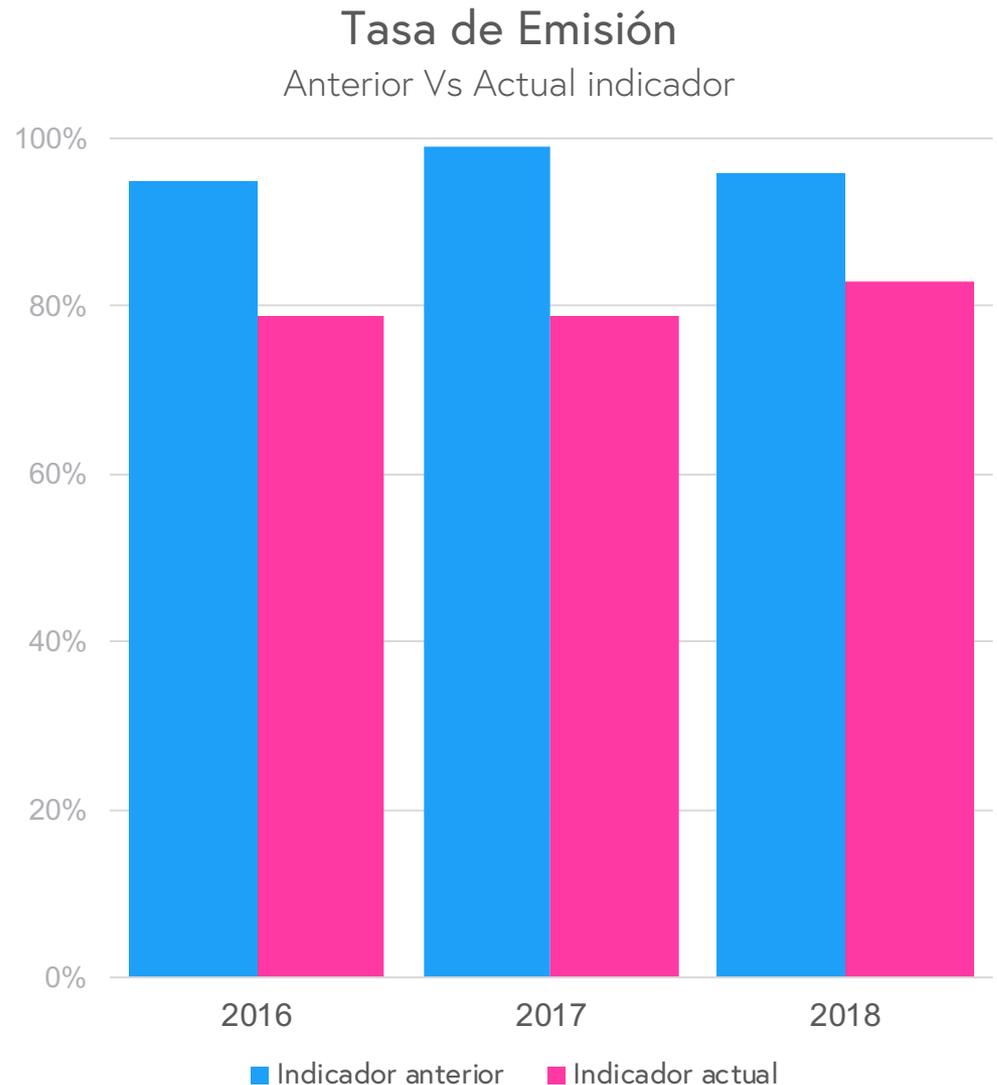
# MEJOR INFORMACIÓN PARA MEJORES DECISIONES

En 2018, hemos actualizado la metodología de elaboración de los indicadores de Tasa de Emisión y Tasa de Grabación.

También, hemos actualizado el repositorio de datos primario para su elaboración (antes, aplicación propia en intranet; ahora, Akademos.NET).

Ambas cuestiones, así como el ámbito (1 o 3 sedes), dificultan comparar resultados y objetivos en los últimos ejercicios.

A la derecha, se muestra un gráfico comparativo del mismo indicador entre la anterior metodología de elaboración (azul; hasta 2017 solo Calatayud, en 2018, 3 sedes;) y la actual (rosa; siempre 3 sedes).



# RESULTADOS ACADÉMICOS 2018

	Objetivo	Resultado		Acción	Mínimo	Resultado
O1	<i>Todas las asignaturas de Grado de FB y OB con PT asignado</i>	100 %	A01	Conseguir 100% asignaturas Grado FB-O con PT asignado	90 %	100 %
O2	<i>Fomentar la retransmisión a través de internet de todas nuestras asignaturas tutorizadas</i>	100 %	A02	Tasa Emisión 100% (todas las sedes)	95 %	95,79 %
			A03	100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías (todas las sedes)	95 %	100 %
O3	<i>Fomentar la grabación de tutorías</i>	100 %	A04	Tasa Grabación 85% (todas las sedes)	80 %	88,38 %
O4	<i>Desarrollar el Plan de Acogida a nuevos estudiantes</i>	100 %	A05	Ofrecer, al menos, 5 acciones formativas de acogida en cada sede	> 3	Ok
			A06	Realizar jornadas de bienvenida en cada sede	1+ por sede	Ok
			A07	Publicitar el Plan de Acogida en la web	90 %	Ok

# RESULTADOS EU 2018

Objetivo	Resultado	Acción	Mínimo	Resultado	
<b>O5</b> <i>Optimizar nuestra oferta de Extensión Universitaria</i>	100 %	A08	Realizar, al menos, 4 cursos de EU con crédito asociado	>= 3	7
		A09	Realizar, al menos, 20 actividades culturales EU sin crédito asociado	>= 20	40
		A10	Realizar, al menos, 5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes	>= 5	8
		A11	Conseguir más de 5.000 asistentes a actividades EU	>= 5.000	9880+
		A12	Conseguir, al menos, 50.000 visitas a nuestro canal de actividades en diferido	>= 45.000	65600+
		A13	Realizar 3 puntos de interés en biblioteca en formato audiovisual	>= 3	4

# RESULTADOS EU 2018

Objetivo	Resultado	Acción	Mínimo	Resultado	
O6 <i>Optimizar la gestión de actividades de Extensión Universitaria</i>	No completo	A14	Incorporar selección de fotos de todas las actividades propias en WebEx	>= 90%	47 %
		A15	Incorporar el material de comunicación final de todas las activ. propias en WebEx	>= 90%	59 %
		A16	Realizar el cierre económico en WebEx en un plazo no superior a 3 meses tras cierre contable	>= 90%	Pendiente cierre económico
		A17	Valorar procesado de encuestas EU en WebEx	Valoración realizada	No realizado
O7 <i>Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico</i>	No completo	A18	Sitio web público de Arte Conectado	Web publicada en octubre	Sí
		A19	Aplicación de gestión de Arte Conectado	App en producción	Sí
		A20	Arte Conectado en todas las obras de las plantas 0 y 1	>= 80%	En proceso

# RESULTADOS CGT 2018

Objetivo	Resultado	Acción	Mínimo	Resultado	
<b>O11</b> <i>Avanzar en la transformación digital</i>	No completo	A28	Poner en marcha nuevo <i>stack</i> web ( <i>framework</i> MVC <i>open source</i> )	Entorno en producción	Ok
		A29	Crear archivo digital E/S en línea	App en producción	Pendiente paso a producción
<b>O12</b> <i>Optimizar equipamiento TIC y su uso</i>	Ok	A30	95% activos TIC actualizados (todas las sedes)	> 90%	95,45 %
		A31	Equipar 1 aula AVIP UNED Caspe	Aula equipada	Ok
		A32	Ampliar almacenamiento CPD con cabina de discos	Cabina en producción	Ok
		A33	Renovar el proyector de la Sala Gracián	Proyector renovado	Ok
		A34	Actualizar almacenamiento (SSD) equipos aulas de tutoría (Calatayud)	> 90%	Ok
		A35	Diseñar proyecto de instalación de un sistema de emergencias	Proyecto realizado	No
		A36	Valorar ampliación de medios TIC de la sala de Juntas	Informe realizado	Ok

# RESULTADOS PERSONAS 2018

Objetivo	Resultado	Acción	Mínimo	Resultado	
<b>O13</b> <i>Plan de Formación y reciclaje de PAS y PTs</i>	No completo: 4 acciones ok, 2 acc. parciales y 4 acciones no conseguidas	A37	100% PAS con formación (últimos 4 años)	> 90%	100 %
		A38	90% PTs con actualización en metodología docente (últimos 4 años)	> 85%	52,33 %
		A39	Ofrecer, al menos, una acción formativa específica para PTs	>= 1	1
		A40	Ofrecer, al menos, 1 autoformación con evaluación a los PTs	>= 1	-
		A41	Ofrecer, al menos, 1 autoformación con evaluación al PAS	>= 1	-
		A42	Formación al PAS de Caspe y Ejea de los Caballeros en SGICG-CA	Formación ofrecida	Ok
		A43	Formación a PTs sobre protección de datos	Formación ofrecida	En proceso
		A44	Formación a PAS sobre protección de datos	Formación ofrecida	En proceso
		A45	100% PAS realiza alguna formación en competencias digitales	> 90%	72 %
		A46	100% Líderes con formación en proceso actualizado de Liderazgo	> 90%	Ok

# RESULTADOS PERSONAS 2018

Objetivo	Resultado	Acción	Mínimo	Resultado	
<b>O14</b> <i>Mejorar la acogida de los estudiantes que realizan prácticas en nuestras sedes</i>	Ok	A47	Desarrollar el manual de acogida para estudiantes en prácticas	Manual realizado	Ok
		A48	100% nuevos estudiantes de prácticas reciben el manual de acogida	> 90%	100 %
<b>O15</b> <i>Evaluar el Desempeño del PAS</i>	Ok	A49	100% PAS del equipo de mejora participa en Evaluación del Desempeño	> 90%	100 %
		A50	Ofrecer participar en el proceso de Evaluación del Desempeño al PAS, de manera voluntaria	Proceso abierto	Ok

# *QUÉ QUEREMOS HACER*

---

Que está pasando

---

Impulso para avanzar

---

Cómo se estructura el PG

---

---

# QUÉ ESTÁ PASANDO

## *En 2018 celebramos elecciones a Rector de la UNED.*

Nuestra estrategia se basa en la alineación de la misión, visión, gestión y objetivos de la UNED de Calatayud con la estrategia de la sede central, recogida en las Orientaciones Estratégicas de la UNED 2018-2021.

En este marco estratégico, debemos continuar vigilantes de las exigencias, avances y objetivos de la UNED para los Centros Asociados, pero también de las expectativas crecientes de nuestros estudiantes y potenciales estudiantes.

Si el entorno competitivo en que nos situamos impone a la universidad la obligación de ofrecer respuestas ágiles a las demandas de la sociedad, las y los estudiantes, con un perfil cada vez más digital, traccionan asimismo, mediante sus expectativas, hacia los servicios que desean recibir.

El contexto social, tras un año 2018 en el que la universidad ha sido sometida a un severo escrutinio público, propicia un ambiente de creciente exigencia al sector público en cuanto a transparencia, gobernanza y resultados, pero también de eficiencia y eficacia.

En conclusión, debemos seguir conjugando la proactividad respecto al contexto y directrices derivados de la estrategia de la sede central de la UNED, con las expectativas y demandas de nuestro usuario final: el estudiante.

Todo ello, a partir de los resultados conseguidos hasta la fecha y tomando en consideración las distintas fuentes de información de que disponemos, entre otras:

- el análisis DAFO,
- los Agradecimientos, Quejas y Sugerencias recibidos,
- las Encuestas de Satisfacción, y
- los Informes de Acción Tutorial, que realizan los Profesores-Tutores.

---

## *IMPULSO PARA AVANZAR*

*En 2018 llevamos a cabo el proceso de certificación del SGICG-CA de la sede de Calatayud.*

Al mismo tiempo, desarrollamos nuestro primer Plan de Gestión con enfoque integral a las tres sedes.

Seguimos homogeneizando gestión y procesos entre las diferentes ubicaciones, adecuando los procedimientos a los recursos y necesidades en cada localización.

También, comenzamos a desplegar formación sobre el SGICG-CA al PAS de Caspe y Ejea de los Caballeros.

En paralelo, al avanzar en la consolidación de la gestión de las tres sedes, vamos asimilando, implantando y desplegando cambios y redefiniendo procesos, con un enfoque de digitalización.

Puede apreciarse una muestra de ello en lo referido a la metodología de elaboración de indicadores de actividad tutorial, en la buena práctica presentada a los Premios del Consejo Social 2018, titulada "Flujos automatizados de procesos en la nube", o en el desarrollo de la aplicación para el proyecto de Arte Conectado (plan EU).

En síntesis, ambas líneas de trabajo confluyen en el avance hacia los siguientes niveles de calidad definidos en el modelo de la UNED para los CAs.

---

# CÓMO SE ESTRUCTURA EL PLAN DE GESTIÓN

## *Nuestro Plan de Gestión se estructura en 4 planes.*

A su vez, cada plan contiene Objetivos y las Acciones que realizaremos para lograrlos, así como los resultados mínimos por objetivo y acción para considerar que un ítem resulta exitoso.

Además, en otro documento técnico adicional establecemos la planificación temporal y de recursos asignados a cada objetivo/acción.

---

## *Plan Académico*

- O1. Todas las asignaturas de Grado de Formación Básica y Obligatoria con Profesor-Tutor asignado
- O2. Fomentar la retransmisión a través de Internet de todas nuestras tutorías
- O3. Fomentar la grabación de tutorías
- O4. Desarrollar el Plan de Acogida a nuevos Estudiantes

## *Plan CGT*

- O8. Continuar el desarrollo del SGICG-CA
- O9. Mantener el sello RSA+
- O10. Promover mejoras en el edificio
- O11. Avanzar en la transformación digital
- O12. Optimizar equipamiento TIC y su uso

---

## *Plan EU*

- O5. Optimizar nuestra oferta de EU
- O6. Optimizar la gestión de actividades de EU
- O7. Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico

## *Plan Personas*

- O13. Plan de formación y reciclaje de Personas
- O14. Mejorar el proceso de acogida
- O15. Mejorar el proceso de Evaluación del Desempeño

# *PLANE GESTIÓN 2019*

---

Plan Académico

---

Plan EU

---

Plan CGT

---

Plan Personas

---

# PLAN ACADÉMICO 2019

Objetivo	Mínimo	Acción	Mínimo
<b>O1</b> <i>Todas las asignaturas de Grado de FB-OB con PT asignado</i>	A01 ok	A01 Conseguir 100 % asignaturas Grado FB-OB con PT asignado	90 %
<b>O2</b> <i>Fomentar la retransmisión a través de Internet de todas nuestras asignaturas tutorizadas</i>	A02 y A03 ok	A02 Tasa Emisión 85 % (todas las sedes)	80 %
		A03 100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías "emitibles" (todas las sedes)	95 %
<b>O3</b> <i>Fomentar la grabación de tutorías</i>	A04 ok	A04 Tasa Grabación 85 % (todas las sedes)	80 %
<b>O4</b> <i>Desarrollar el Plan de Acogida a nuevos Estudiantes</i>		A05 Ofrecer, al menos, 5 acciones formativas de acogida en cada sede	5+ act./sede
		A06 Realizar jornadas de bienvenida en cada sede	Sesión en cada sede
		A07 Publicitar el Plan de Acogida en la web	Especial web
		A08 Difundir oferta académica en el entorno (institutos, visitas...)	1+ sesiones
		A09 Elaborar y distribuir material digital de Bienvenida a los estudiantes	Material en web
		A10 Publicar un vídeo de Bienvenida (Dir.) a los estudiantes	Vídeo publicado

# PLAN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2019

Objetivo	Mínimo	Acción	Mínimo
O5 <i>Optimizar nuestra oferta de Extensión Universitaria</i>	5 acciones ok	A11 4 cursos EU con crédito asociado	3
		A12 20 actividades EU sin crédito asociado	20
		A13 5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes	5
		A14 5.000+ asistentes a actividades EU	5.000
		A15 50.000 visitas activ. EU en diferido	45.000
		A16 4 puntos de interés de biblioteca en formato audiovisual	4
O6 <i>Optimizar la gestión de actividades EU</i>	3 acciones ok	A17 Incorporar selección de fotos de todas las actividades EU relevantes en WebEx	85 %
		A18 Incorporar el material de comunicación final de todas las actividades EU relevantes en WebEx	85 %
		A19 Realizar el cierre de las act. en WebEx en un plazo no superior a 3 meses desde el cierre contable	90 %
		A20 Digitalizar Agenda EU	Agenda digital
O7 <i>Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico</i>	A21 ok	A21 AC en todas las obras de las plantas 0 y 1	80 %

# PLAN CALIDAD-GESTIÓN- TECNOLOGÍA 2019

Objetivo	Mínimo	Acción	Mínimo
O8 <i>Continuar el desarrollo del SGICG-CA</i>	Certific.	A22 Mantener certificación SGICG-CA	Certific.
		A23 Participar en los premios del Consejo Social	BBPP enviada
		A24 Diseñar y ejecutar mejoras en las áreas sugeridas por el informe de certificación	100 % áreas con mejoras
O9 <i>Mantener el sello RSA+</i>	Sello RSA+	A25 Renovar compromiso adhesión RSA 2019 y autodiagnóstico	Docs. actualiz.
		A26 Realizar y publicar memoria RSA 2018	Memoria publicada
O10 <i>Promover mejoras en el edificio</i>		A27 Promover y monitorizar proyecto de adaptación de escaleras de acceso a 3ª planta	Proyecto contratado
		A28 Promover y monitorizar proyecto de climatización de las aulas de exámenes	Proyecto contratado

# PLAN CALIDAD-GESTIÓN- TECNOLOGÍA 2019

Objetivo	Mínimo	Acción	Mínimo
<b>O11</b> <i>Avanzar en la transformación digital</i>	2 acciones ok	A29 Analizar migración portal web principal a CMS	Análisis realizado
		A30 Poner en producción app archivo digital registro E/S	App en producción
<b>O12</b> <i>Optimizar equipamiento TIC y su uso</i>	5 acciones ok	A31 95 % activos TIC actualizados (todas las sedes)	90 %
		A32 Instalar un desfibrilador en la sede de Calatayud	Instalado
		A33 Actualizar equipamiento informático despacho Dirección	Equip. Actualiz.
		A34 Actualizar almacenamiento (SSD) equipos Aula Informática 2	Equipos con SSD
		A35 Dotar de microfonía inalámbrica Salón de Actos y Sala Gracián	Microf. operativa
A36 Diseñar proyecto de instalación de sistema de emergencias	Proyecto diseñado		

# PLAN PERSONAS 2019

Objetivo	Mínimo	Acción	Mínimo	
<b>O13</b> <i>Plan de Formación y Reciclaje del Personas</i>	5 acciones ok	A37	100 % PAS con formación (últimos 4 años) (todas las sedes)	90 %
		A38	80 % PTs con actualización en metodología docente (últimos 4 años) (todas las sedes)	75 %
		A39	Ofrecer, al menos, 3 minivideos formativos para PTs	2
		A40	Formación actualización CH al PAS (todas las sedes)	Formación realizada
		A41	Formación a PTs sobre protección de datos (Reglamento SI UNED)	Formación realizada
		A42	Formación a PAS sobre protección de datos (Reglamento SI UNED)	Formación realizada
		A43	Actualizar el manual de acogida del PAS	Actualiz. realizada

# PLAN PERSONAS 2019

Objetivo	Mínimo	Acción	Mínimo
<b>O14</b> <i>Mejorar el proceso de acogida</i>	90 % personas con manual entregado	A44 Actualizar el manual de acogida de estudiantes en prácticas	Actualiz. realizada
		A45 Actualizar el manual de acogida de representantes de estudiantes	Actualiz. realizada
		A46 100 % nuevos estudiantes en prácticas reciben manual de acogida	90 %
		A47 100 % nuevos representantes de estudiantes reciben manual de acogida	90 %
<b>O15</b> <i>Mejorar el proceso de Evaluación el Desempeño</i>		A48 70 % PTs con planificaciones presentadas vía AkademosWeb	65 %
		A49 Realizar una prueba piloto de control de presencia mediante Akademos (sede Calatayud)	Prueba con 4+ PTs
		A50 100 % PAS EM participa en ED	90 %
		A51 Ofrecer ED voluntaria a todo el PAS	ED abierta

# *GLOSARIO*

---

# ***GLOSARIO***

## **CA**

Centro Asociado

## **CGT**

Calidad, Gestión,  
Tecnología

## **DAFO**

Debilidades, Amenazas,  
Fortalezas y  
Oportunidades

## **ED**

Evaluación del  
Desempeño

## **EM**

Equipo de mejora

## **EU**

Extensión Universitaria

## **PG**

Plan de Gestión

## **PT**

Profesor-Tutor

## **SGICG-CA**

Sistema de Garantía  
Interna de la Calidad en  
la Gestión de los  
Centros Asociados

