



OFERTA EMPLEO

GI GROUP CALATAYUD

Puesto: Técnico Informático

Lugar: Calatayud

Descripción del puesto:

- Tratamiento, diagnóstico y resolución de incidencias técnicas complejas en tecnologías de Voz (VOIP, TDM) y Datos (MPLS, VPNs, WIFIs, ADSL, Fibra Dedicadas, FTTH, LTEs. Análisis de trazas
- Configuración y resolución de incidencias sobre Enpoints, TrunkSIP, Mercurios/PBX (Asterisk), Routing Managers.
- Configuración y resolución de incidencias de equipamiento de hardware de clientes en fabricantes CISCO, Cyberoam, Mikrotic, Vigor, Comtrend, DrayTek, Huawei, Yealink.
- Configuración y resolución de incidencias de servicios CLOUD, dominios, Hosting, Housing, Virtualización de Sistemas.
- Gestión de monitorización proactiva en detección de estado de la red de los servicios de clientes.
- Tratamiento de alarmado y gestión proactiva de incidencias en comunicación directa con clientes.
- Comunicación continua con clientes en el tratamiento de sus incidencias y solicitudes, con una atención directa END TO END.

Aptitudes:

- Muy Proactivo/a
- Resolutivo/a
- Autónomo/a
- Comunicativo/a
- Versátil
- Orientación al cliente

Requisitos:

- Nivel de estudios mínimos FPPII o Grado Superior de Telecomunicaciones/Informática
- Experiencia mínima de 1 año como técnico de Nivel 2 en resolución de averías de red en clientes B2B.
- Nivel avanzado en tecnologías de VOZ y DATOS sobre los servicios, plataformas y equipamiento descritos.
- Nivel avanzado de sistemas de alojamiento y virtualización.
- Conocimientos profundos de routing y switching (preferiblemente CISCO)
- Acceso remoto con tecnologías Juniper y Cisco ASA, Gestión de VPNs y Tuneles IPSec.
- Conocimientos en configuración de Firewall.
- Nivel medio de Ofimática.
- Capacidad de adaptación rápida a cambios en función de las necesidades de los servicios.

Valorable:

- Dominio de idioma Inglés en conversación telefónica y escrita.
- Conocimientos en herramientas de gestión JIRA, Sales Force, Redmain, Nagios, PRTG.

Interesados:

- Enviar **Curriculum Vitae** a **Mercedes Campos:**

Email mercedes.campos@gigroup.com

Teléfono **662 198 769**